



Altos las Gaviotas

LAS GAVIOTAS BUENOS AIRES

Información general

Recepción:

Permanecerá abierto de 9.00hs. a 19.00hs. Asegúrese de preguntar y pedir todo lo que necesite antes que se retire el personal.

Check In y Check Out:

El Check-In es a partir de las 16:00 Hs. y el Check-Out es hasta las 10:00 Hs.

Al momento de confirmar su reserva, recibirá un formulario de Registro de Huéspedes que podrá completar y enviar para agilizar el proceso de Check In. De no anticiparlo, podrá completarlo el día de su llegada.

El Check Out tiene como horario limite las 10.00 hs. **Por favor sea puntual** para poder preparar los departamentos para el próximo pasajero que tiene Check in a la 16.00 hs.

Cualquier demora en el Check out será considerado como Late Check out y deberá abonar el 50% del valor de un día de estadia.

Se dispondrá de la mejor voluntad para hacer ingresar al pasajero si llegara antes, siempre y cuando, el departamento se encuentre preparado y en optimas condiciones para ingresar.

Desayuno:

El servicio de desayuno se sirve en el horario de 8.30 hs a 10.30 hs y es servido en su departamento. **Solicítelo por whatsapp al (11) 6579-3000 (desayuno depto...).** La bandeja con la vajilla incluida en ella, será retirada a las 10:30 por personal de limpieza.

IMPORTANTE: Avise en la recepción si algún integrante de su grupo es Celiaco o alergico a algún producto que no pueda ser incluido en el desayuno.



Altos las Gaviotas

LAS GAVIOTAS BUENOS AIRES

Limpeza:

El servicio de Limpieza es día por medio, en estadías mayores a 3 noches Se entrega la unidad en perfecto estado de limpieza. El servicio se brinda en el horario de 10.30 hs. a 14.00 hs. sin excepción. **No se realizará la limpieza después de dicho horario.**

El departamento debe estar sin ocupantes al momento de la limpieza, de modo que solicítelo por whatsapp al (11) 6579-3000 (Limpieza Dpto...) cuando abandone la unidad. De no hacerlo, la unidad no contara con limpieza ese día.

El lavado de vajilla **NO ESTA INCLUIDO** en el servicio de limpieza. No comprometa al personal solicitando el mismo. Al finalizar su estadía, toda la vajilla al igual que las bandejas de horno deberán encontrarse limpias para proceder a la inspección de la unidad y comprobar que todo se entrega en la forma en que fue recepcionado.

IMPORTANTE: Al finalizar su estadía (Check Out), si se dejara vajilla sucia (en la bacha, horno, heladera o cualquier sector del departamento) que impidiera la supervisión de la misma y consecuentemente demoras en el proceso de Check Out, **SE APLICARA UNA MULTA** y deberá abonar el equivalente al 100% del valor de un día de estadía en el Complejo.

Las toallas y toallones que se deseen cambiar deben ser dejados en el baño **dentro del bidet para ser sustituidos los días que corresponde la limpieza de la unidad.**

Todo aquel toallon o toalla que NO se encontrare dentro del bidet, no será reemplazado.

En el caso de los toallones de piscina/playa (celestes) deberán ser solicitados en forma diaria y devueltos en la entrada al spa antes de las 19hs, si no lo hicieron NO serán reemplazados la mañana siguiente.

Departamentos:

El complejo cuenta con 8 departamentos independientes, con áreas y servicios comunes. Cada departamento cuenta con un equipamiento que es propio de la unidad funcional que usted alquila.

El inquilino deberá hacerse cargo de reponer lo que rompa, dañe, o pierda; caso contrario.

IMPORTANTE: Le recomendamos que, por cuestión de seguridad, no deje encendido el anafe eléctrico, ni los equipo de aire frio-calor.

Todo aparato eléctrico debe permanecer apagado cuando NO esté en el departamento.



Altos las Gaviotas

LAS GAVIOTAS BUENOS AIRES

Todos los departamentos cuentan con Caja de Seguridad ubicadas en el placard del dormitorio principal. Junto a ella encontrará un instructivo para programar su propia clave de apertura. Cualquier inconveniente o duda, solicite asistencia en Recepción. Agradecemos que la utilice para evitar inconvenientes.

Wi-fi:

El complejo cuenta con señal de wi-fi en todos los sectores. Las señales que debe buscar son: **AG1 - AG2 - AG3 - AG4 - AG5 - AG6 - AG7 - AG8 y AGPARQUE para la pileta exterior**). Seleccione la correspondiente a su unidad o sector donde se encuentre para una mayor velocidad de internet.

La contraseña le será indicada al momento de realizar el check in y podrá consultar en cualquier momento en Recepción o via WhatsApp.

TV/ Aire Acondicionado:

Todos los departamentos cuentan con TV con cable en el ambiente principal y cada dormitorio. Conserve los controles remotos cercanos al artefacto para evitar su pérdida.

Del mismo modo, todos los departamentos cuentan con AA frío/calor en todos los ambientes. Agradecemos la utilización de los mismos en forma eficiente.

SPA y GYM:

Spa: Permanecerá abierto desde las 11.00 hs hasta las 19 hs. Para el uso del Sauna, Ducha Escocesa solicite turno en la Recepción sin cargo con anticipación teniendo en cuenta que la preparación del mismo demora 20 minutos como mínimo.

Está **prohibido para menores de 18 años**, el uso del Baño sauna.

Los menores solamente podrán acceder a la piscina climatizada y a la exterior **acompañados de un mayor.**

IMPORTANTE: Recuerde de que la piscina climatizada se encuentra en el área de SPA, siendo la misma, una piscina de relajación, y no de juego. Debe evitarse gritos o ruidos que puedan molestar a otros usuarios. **Esta totalmente prohibido tirarse de cabeza.**

En ningún momento deberá encontrarse un menor sin el acompañamiento de un adulto, si ocurriera, se dará aviso al tutor a cargo y, si se reiterara, se prohibirá el acceso de ese niño al área de spa y/o a la piscina al aire libre.

En el sector de SPA esta prohibido el consumo de alimentos y bebidas



Altos las Gaviotas

LAS GAVIOTAS BUENOS AIRES

RECUERDE: El cuidado de los menores ES RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES. Si personal del Complejo advierte el incumplimiento de la presente e invita a retirar a un menor del sector, los padres deberán comprender que la permanencia de los menores sin acompañamiento de un adulto, no solo implica un potencial riesgo para el menor, sino que además, al Complejo. Agradecemos su comprensión y colaboración.

El Gimnasio abrirá a partir de las 8:30 am y permanecerá abierto hasta las 19 hs. **No esta permitido el ingreso de menores de 14 años.**

Masajes:

Dado que la sala de masajes se encuentra ubicada dentro del sector del SPA, se solicita mantener el clima de relajación y descanso adecuado en toda el area. Solicitamos a los padres se encarguen de que esto se logre con sus respectivos niños.

Los masajes son con turno previo mínimo de 24 hs, y la cancelación de los mismos con un mínimo de 4 hs dado que las masajistas no se encuentran físicamente en el complejo y debe coordinarse. Si la cancelación ocurriese en un plazo menor, la masajista cobrara al solicitante sus honorarios tal como si el servicio hubiera sido brindado.

Solicite en recepción el flyer con opciones de masajes y relajación realizada por profesionales en el area y costos de los mismos.

Kit de playa; reposeras y sombrillas:

Cada unidad cuenta con una sombrilla, 4 reposeras, un carrito para trasladar el equipamiento y un tirabuzón. Este último, facilitara la colocación de la sombrilla en la arena y la sujetara para que no se vuele ante vientos fuertes.

Toallones de Playa y Piscina:

Los toallones de piscina tienen diferente color a los de los departamentos y se solicitan durante la mañana a partir de las 9.00 hs via whatsapp y deben ser devueltos en el area del spa hasta las 19.00 hs.

Luego de ese horario **NO** podrá canjear los toallones, debiendo utilizar los que ya dispone para el día siguiente.

Solo le serán repuestos los tallones entregados (1 por cada integrante de familia).

Las toallas y tallones blancos no se pueden sacar del departamento.



Altos las Gaviotas

LAS GAVIOTAS BUENOS AIRES

Piscina Exterior:

Profundidad: desde 0.80 metros a 1.60 metros máximo. Al margen de la piscina se encuentran demarcadas las profundidades. Tengalo en cuenta si es responsable de menores.

Horario de piscina de 10.00 hs a 19.30 hs.

El complejo no cuenta con guardavidas en sector piscina.

Evite ingresar a la piscina con cremas o aceites en el cuerpo, dañan sustancialmente la calidad del agua.

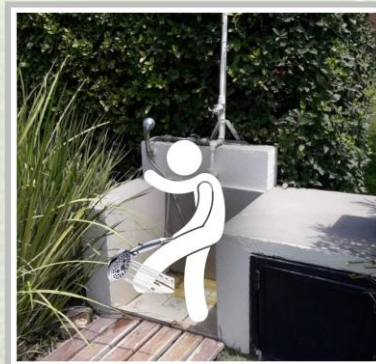
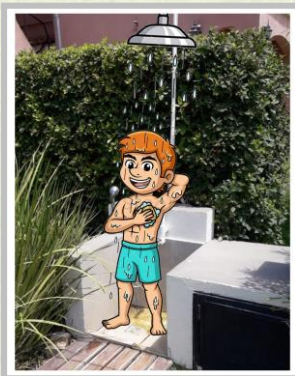
Los juegos de pelotas están prohibidos en la piscina y en el césped. Los niños NO podrán correr por las terrazas de los departamentos en PB ni por los pasillos ni balcones de los dúplex de PA dado que puede haber gente descansando.

No ingresar al solárium con botellas, jarras de vidrio, vasos de vidrio, etc.

No está permitido consumir alimentos ni bebidas alcohólicas en dichos espacios.

Es obligatorio el uso de pañales para agua para el ingreso de niños pequeños a la piscina.

Para ingresar a cualquiera de las piscinas, es obligatorio el uso de calzado en todo momento, así como también pasar por el Lavapiés ubicado en la entrada al complejo. Esto evita que el agua de las piscinas se ensucie con arena, tierra o cualquier otro elemento y facilita asimismo el ingreso a los departamentos.



Altos las Gaviotas

LAS GAVIOTAS BUENOS AIRES

Horario de Descanso:

Respete el horario de descanso, de 14.30 hs. A 16:30 hs. y de 22.00hs a 9:00 hs.

Plaza de juegos infantiles

Los juegos son para los menores. Agradecemos a los adultos no subir a las hamacas ya que la resistencia de los mismos fueron pensados para niños.

Recuerde que los niños siempre son responsabilidad de sus padres.

Agradecemos que los padres supervisen el uso de los juegos y lo hagan en el horario que no perjudique el descanso del resto de huéspedes.

Máquina Expendedora

La máquina expendedora se encuentra ubicada en sub-suelo, dentro del Área de SPA y en ella se encuentra un instructivo para su correcta utilización.

Si un menor pretende utilizarla, agradecemos que un mayor lo acompañe para evitar inconvenientes.

Mascotas

El complejo permitirá solo mascotas de tamaño pequeño.

No podrán deambular por espacios comunes y el propietario deberá procurar que la mascota no altere la tranquilidad del complejo ni moleste a otros huéspedes.

Estacionamiento

Cada unidad tiene asignado un espacio para estacionar bajo techo al frente del Complejo. El número de unidad asignada será coincidente con el número de espacio para su vehículo

Evite utilizar otro espacio que no le corresponde.

AGRADECEMOS no estacionar pegado a la pared de frente al complejo y dejar un espacio que permita el acceso peatonal a la escalera y la rampa

Lavandería

El complejo no cuenta con servicio propio de lavandería.

Si necesita la limpieza de prendas personales, la empresa de lavandería industrial con la que trabaja el Complejo, realiza además el lavado de prendas personales para los huéspedes. De requerir el servicio, solicite en Recepción información.



Altos las Gaviotas

LAS GAVIOTAS BUENOS AIRES

Prohibición de Fumar

Esta totalmente prohibido el consumo de tabaco en lugares cerrados y aledaños.

Ley 13.894 Pcia. de Bs.As. Art. 2° *“Prohíbese el consumo de tabaco en todas sus formas... en lugares de trabajo en general, los medios de transporte de pasajeros cualquiera sea su tipo y distancia, en tanto permanezcan y circulen en jurisdicción provincial, como así también en los espacios cerrados de acceso público del ámbito privado, para el total resguardo de la salud del tercero no fumador”.*

Agradecemos el cumplimiento de la norma. No comprometa al Complejo

Pautas y Sugerencias:

Recuerde cerrar las ventanas al salir del departamento. A las unidades de planta baja se les recomienda, además, no dejar elementos de valor a la vista y bajar las cortinas al dejar la unidad sin ocupantes.

El mismo caso para el estacionamiento que se encuentra sobre la vereda; se aconseja no dejar objetos de valor y cosas a la vista porque el complejo no se responsabiliza de lo que pueda faltar.



No deje las luces ni el aire acondicionado encendidos cada vez que salen del departamento.

Cierre todas las ventanas y puertas cada vez que salen de la unidad para evitar que las cortinas se golpeen a causa del viento



Altos las Gaviotas

LAS GAVIOTAS BUENOS AIRES

No intercambie elementos de cocina, frazadas, almohadas, etc. entre departamentos. Si precisara algo siempre dé aviso a recepción via whatsapp.

Al momento del Check Out todo faltante por pérdida o rotura, le será facturado. Todas las unidades se entregan con todo el equipamiento detallado en el anexo del presente que lo encontrara impreso y entregado al momento de su Check in.

Recuerde avisar a la persona encargada si está esperando visitas, deje anunciado el nombre del visitante, con horario aproximado de llegada y horario de retiro.

Los visitantes deben estar perfectamente registrados y NO pueden utilizar instalaciones del complejo, ni quedarse a dormir, bañar, etc.

El departamento fue alquilado y contemplado con los costos de los ocupantes que figuran en la ficha de ingreso.

No disponemos lugar para los autos de las visitas. Recuerde al visitante que antes de dejar su auto consulte al encargado donde puede hacerlo.

No está permiti6 ningún tipo de juego de pelota ni cuatriciclos dentro del complejo.

Los espacios verdes son áreas de recreación visual, no coloque reposeras, mesas o sillas, en dichos espacios.

En caso de requerimiento por alg6n inconveniente (**solo emergencias**) fuera del horario de recepci6n, podr6 comunicarse al celular del complejo (11-6579-3000) y Gabriela o Martin trataran de solucionar el inconveniente.

El kit de playa debera permanecer dentro de su departamento entre las 19.00 hs y las 9.00 hs ya que est6 bajo su responsabilidad hasta el final de su estadía donde debe ser devuelto en las mismas condiciones en las que fue entregado.



¡Muchas gracias por elegimos y confiar en nosotros!

